

## 個人データの安全管理に関する基本方針

遠州信用金庫（以下「当庫」といいます）は、協同組織の理念「1.中小企業の健全な発展に寄与する。」「2.豊かな家庭生活の実現を支援する。」「3.地域社会の繁栄に積極的に貢献する。」のもとに、質の高い商品・サービスを提供することにより、業務の適正な運営と健全な業績の伸長を通じて、広く内外社会・経済の発展に貢献するよう努めております。

お客様の個人情報は、当庫が最高の商品・サービスを提供するためにはなくてはならないものであり、その個人情報を安全に保管し、お客様のご希望に沿って利用することは当庫に課せられた最大の課題と認識しております。

当庫は次に掲げた事項を常に念頭におき、お客様の個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

- 当庫は、お客様の情報の取扱いにつきまして、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
- 当庫がお客様からお預かりした個人情報は、ご本人の確認、ローンの審査、お勧めする商品の選定、新しい商品やサービスをご紹介する目的等のために利用させていただきます。当庫の個人情報の利用目的は、ホームページ等で公表いたします。
- 当庫が取扱うお客様の主な個人情報は、次のものです。
  - ・預金の受入れの際は、お客様の住所、氏名、電話番号など。
  - ・融資をお申込の際は、資産、年収、勤務先、金融機関等でお借入れ状況、個人信用情報機関の情報など。
  - ・商品をお勧めする際は、投資に関する知識やご経験、資産、年収など。
- 当庫がお客様からお預かりした個人情報は、次の場合を除いて第三者に提供することはありません。
  - ・お客様が書面により同意されている場合
  - ・法令等により必要と判断される場合、
  - ・お客様または公共の利益のために必要と判断される場合
- 当庫は信頼のおける個人信用情報機関に加盟しておりますが、融資をお申込の際は当該機関に登録されているお客様の個人情報を適正な審査を行なう目的に限り、お客様の同意を得たうえで利用いたします。
- 当庫はお客様からお預かりした個人情報を適切に取扱うために、庫内教育や内部統制などの庫内体制整備強化について、継続的および恒常的な見直しを図り実践してまいります。
- お客様の個人情報は、権限を与えられた当庫職員だけがアクセスでき、不正使用、破壊、改ざんおよび漏洩などから保護するため、システムセキュリティの強化に努めてまいります。
- 当庫は、業務の支援を外部に委託する場合には、契約などにより十分なセキュリティ体制を構築し、当庫と同等の個人情報保護基準に従うこと、および基準を遵守していることを当庫が監査できることを要求し、お客様の個人情報の保護に努めます。
- お客様の個人情報を常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。よって、お客様の利益を保護するために、お客様に関する情報の開示や訂正・削除が必要な場合は、下記までお申し出ください。
- また、お客様の個人情報の取扱いに関しての苦情等については、下記受付先までお申し出ください。

## 特定個人情報の取扱いに関する基本方針

遠州信用金庫（以下「当庫」といいます）は、個人番号を含む特定個人情報の適正な取扱いを実施することを目的として、安全管理措置に関する基本方針を策定いたします。

- 当庫は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律（以下「番号法」といいます。）、個人情報の保護に関する法律、番号法施行令、番号法施行規則等の関係法令、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）および（別冊）金融業務における特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインを遵守し、特定個人情報を適正に取扱うことをお約束いたします。
- 当庫は、番号法第12条その他関係法令等に照らし、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を別途定める特定個人情報取扱規定に従って実施いたします。
- また、お客様の特定個人情報の取扱いに関しての苦情等については、下記受付先までお申し出ください。

### 個人情報等の開示・訂正・削除等に関する受付 個人情報等に関するお問い合わせの受付

遠州信用金庫 事務部

TEL053-472-2113

ホームページ：<http://www.enshu-shinkin.jp>

### 個人情報等に関する苦情の受付

遠州信用金庫 総務部

TEL053-472-2111

メールアドレス：[enshin@po.mmm.ne.jp](mailto:enshin@po.mmm.ne.jp)