

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る 詐欺メールや詐欺電話にご注意ください

2025 年 11 月 12 日
遠州信用金庫

現在、複数の信用金庫において「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイトや詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。

- ・「信用金庫」や「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客様に対し、メールや電話により、
 - ① お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
 - ② インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること
 - ③ インターネットバンキングの電子証明書の再発行を依頼すること
 - ④ 現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。
- ・ 当金庫では外部ポイントサービスとのポイント交換は行っておりません。また、「信用金庫ポイントモール」という当金庫が関係するサイトはございません。

● 詐欺メールの概要 ※詳細は次頁以降を参照ください。

〔信用金庫を騙った詐欺メール例〕

題名例：お取引目的等の確認のお願い（重要）

題名例：【信用金庫】ポイント加算のお知らせ

〔全国信用金庫協会を騙った詐欺メール例〕

題名例①：【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（信用金庫）

題名例②：【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

題名例③：【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

題名例④：【全国信用金庫協会】振込(出金)、A T M のご利用(出金)利用停止のお知らせ

題名例⑤：【全国信用金庫協会】【信用金庫】ポイント加算のお知らせ

※メール本文内のリンク先URLをクリックすると「信用金庫業界を騙る偽画面」が開き、地域や県、取引の信用金庫を順次選択したのちに偽の I B ログイン画面へ誘導され、I D・パスワードの入力を求められます。

※お客様が誤って入力した場合には I D・パスワード等の情報が詐取される可能性があります。

※これらのメールは、深夜や早朝、金融機関の休業日に送信されるケースが多くなっています。

当金庫や全国信用金庫協会からSMSや電子メールを通して、インターネットバンキングの入力画面を案内することはありません。また、ID・パスワード等の確認や入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウィルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

● 詐欺電話（ボイスフィッシング）の概要

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」の担当者を騙って企業・個人に無作為に電話をして（自動音声の場合あり）

① 言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとする電話

② 法人インターネットバンキングの電子証明書の再発行手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行う

など詐欺電話の発生が報告されています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出すほか、電子証明書の再発行処理を依頼する手口などが確認されています。

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」が、お客様に対し、電話やメールで個人情報やメールアドレス等の連絡先の提供をお願いすることはありませんので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

■ お問い合わせ先

遠州信用金庫 事務部

電話番号：0120-717-232(平日9:00～17:00) 営業時間外(しんきん監視センター:0120-151-678)

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以 上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(信用金庫を装った詐欺メール例)

差出人: 信用金庫 <XXXX@xxxx.com>

日時: 20XX 年 xx 月 xx 日 xx:xx:xx JST

宛先: YYY YYYY@YYYY.YY ※YYYY は受信者のアドレス

件名: お取引目的等の確認のお願い (重要) xxxx は信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

20XX 年 X 月 XX 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxxx.com> xxx は不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

xxxx は信用金庫名が記載されています。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例①)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（信用金庫）

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日：2025年X月X日

合計引落予定額：XXX,XXX円

※本ご案内は2025年X月X日XX:XX:XX時点の情報です。金額は変動する可能性がございます。

■収納企業名：XXXXXX

■内容：XXXXXXXXXXXXXX

■引落予定額：XXX,XXX円

お心あたりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちらから：

 [ご利用明細を確認する](#)

絶対にクリックしないでください。

※当行では取引の詳細内容についてお調べすることができません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、当行公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポート

受付時間：平日9:00～17:00（土日祝を除く）

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例②)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

システムによる定期チェックにより、お客様の口座にて通常とは異なる取引が検出されました。

お取引の安全を確認するため、下記よりご本人確認のお手続きをお願いいたします。

▶今すぐ確認する：

<https://XXXXXX.com>

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例③)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

【重要】お取引確認のお願い

この度、当社セキュリティシステムにより、お客様の口座に異常な取引が発覚しました。マネー・ローンダリングに関連する恐れがあるため、至急ご確認いただきたく、ご連絡させていただきました。

ご対応がない場合、法的措置を含む対応を公示させていただくことがございます。お手数ですが、以下リンクよりご確認ください。

 [取引内容を確認する](#)

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝日を除く）

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会等を装った詐欺メール④)

信用金庫と表示される事例も想定されます。

差出人：全国信用金庫協会

題名：【信用金庫】振込（出金）、A T Mのご利用（出金）利用停止のお知らせ

お客様

平素より、信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

アカウント利用制限のお知らせ

お客様のアカウントにおいて、**ログイン試行回数が規定を超えたため**、**振込（出金）およびATMのご利用（出金）が一時的に制限されています**。お客様の大切な資産を保護するため、必要な措置を講じておりますことをご理解賜りますようお願い申し上げます。

【重要】アカウントロック解除手続きのお願い

お客様のアカウント制限を解除するためには、下記のリンクから**ご本人確認およびセキュリティ解除手続きを速やかに行ってください**必要があります。手続きが完了次第、サービスのご利用が再開されます。

◀ ロック解除手続きを行う

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

※ご本人確認およびセキュリティ確認が完了後、振込（出金）やATMのご利用が再開されます。

※**24 時間以内に確認手続きが完了しない場合**、アカウントに対する**取引制限が強化される可能性があります**。お客様の資産保護のため、速やかなご対応をお願い申し上げます。

【ご注意】

- ・手続きを完了しない場合、取引に重大な影響が生じる可能性があります。
- ・取引内容により、追加書類の提出をお願いする場合がございます。

【お問い合わせ先】

ご不明点やご質問がございましたら、以下のサポートセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫サポートセンター

電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

© 信用金庫 All Rights Reserved.

※本メールアドレスは送信専用のため、返信はできません。ご了承ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会等を装った詐欺メール⑤)

「信用金庫」と表示される事例も確認されています。

差出人：全国信用金庫協会

題名：【信用金庫】2025年10月のポイント加算が完了しました。

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

ポイント加算のお知らせ

年月等の数字は変更される可能性があります。

2025年10月分のポイントが無事に加算されました。下記の内容をご確認いただき、必要に応じてお手続きをいただけますようお願い申し上げます。

■加算内容

年月等の数字は変更される可能性があります。

- ・加算期間：2025年10月1日～2025年10月31日
- ・加算ポイント数：XXXX ポイント（XXXX 円相当）
- ・加算日：2025年XX月XX日
- ・加算対象取引：
 - ・給与の受け取り
 - ・公共料金の自動引落とし
 - ・キャッシュレス決済の利用

■受取期間について

加算されたポイントの受取期限は、**2025年XX月XX日**です。期限が過ぎる前に早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

◀ ログインページはこちら

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

■ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1ポイント＝1円相当として、以下のポイントに交換可能です。
- ・PayPay ポイント、d ポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む**24か月**です。
- ・ポイント交換手続きは、「ポイントモール」からも簡単に行えます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 カスタマーサポート

電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

メールアドレス：XXXX@XXXXXX.co.jp

© 信用金庫 All Rights Reserved.

※本メールアドレスは送信専用のため、返信はできません。ご了承ください。

【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。



地区をクリックすると
都道府県を選択画面に
遷移します。



県名をクリックすると
信用金庫名を選択する
画面に遷移します。

次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

群馬県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、**ID・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。**

⊗ 〇〇信用金庫

？ この画面のヘルプ

契約者ID（利用者番号）

パスワード
 ソフトウェアキーボード入力

ログイン >

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。