

令和2年4月17日

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた渉外活動の自粛について

平素は弊庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、現在、新型コロナウイルス感染症の拡大により、政府の緊急事態宣言が発令され、当地域におきましても新型コロナウイルスの感染者が発生し予断を許さない状況となっております。

渉外担当者は日々多くの事業所やご家庭を訪問し、多くのお客様とお会いしており、万一、担当者が感染した場合、地域のお客様の感染源となってしまう可能性があります。

弊庫におきましては、お客様の健康・安全を最優先とした業務を行うためには、現時点では、政府の方針どおり、お客様と対面での手続きを極力控えさせていただくことが最善と判断いたしましたので、お客様の定期積金や売上入金のご集金訪問を含む渉外業務を当面控えさせていただきます。

お客様にはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解、ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

定期積金につきましては、自動振替での掛込方法もございます。また、お手続きは郵送による対応も行います。ご不明な点は何なりとお問い合わせください。

また、新型コロナウイルス感染症拡大による経済的影響を受けられたお客様に対する資金支援等のご相談につきましては、積極的に対応させていただきますので、お取引店舗またはお近くの店舗までご連絡ください。

以上

### <問い合わせ先>

遠州信用金庫 営業本部（担当 松下・山崎・耳塚・大石・水嶋）
〒430-8689 浜松市中区中沢町81-18
TEL 053-472-2114