

平成28年12月28日

マルチペイメントサービスご利用のお客様 各位

遠州信用金庫



マルチペイメントサービス(ペイジー)の停止について

日頃は遠州信用金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、法人インターネットバンキング「WEB-FBサービス」の一機能である「マルチペイメントサービス(ペイジー)」において、**複数の不正出金被害が確認されました。**

そこで、今後の被害拡大を未然に防止するため、**緊急措置として下記の対応を実施します。**
対象のサービスをご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。

なお、**現在まで当金庫での被害は発生していません。**

記

○ 事象 犯罪者が利用者のID・パスワードを窃取の上、マルチペイメントサービス(ペイジー)を使ってネット・ショッピングのAmazonギフト券を大量購入し、なんらかの方法で換金しているものと想定されています。

また、今回の手口の場合は、休業日においても不正出金される可能性があり、年末年始に被害が発生することも想定されます。

○ 対応 マルチペイメントサービス(ペイジー)のうち**収納機関「ウェルネット」(収納機関番号58021)**を利用したサービスの取り扱いを停止します。

※「ウェルネット」以外を収納機関とするサービスは通常通りご利用いただけます。

WEB-FBサービスは通常通りご利用いただけます。

○ 期間 **平成28年12月28日より当分の間(未定)**

以上

本件に関するお問い合わせ先 事務部 インターネットバンキング担当 0120-717-232
