

## ワンタイムパスワードの利用方法 ～ご利用開始までの流れ～

### ◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがWEBバンキングサービスログイン時や、振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

### ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

#### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

#### 【パソコン】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

#### 【スマートフォン】

##### ◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します

- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

#### ◆iPhone,iPad,iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

#### ◆Windows Phone,Windows Mobile◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います
- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

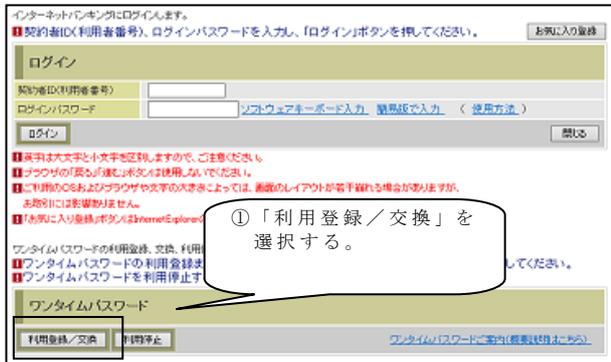
## ②ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

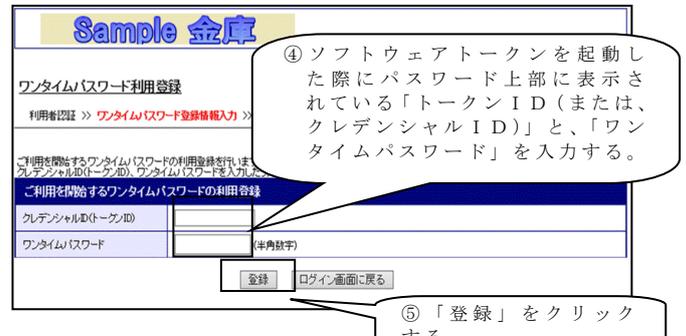
以下は、WEBバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

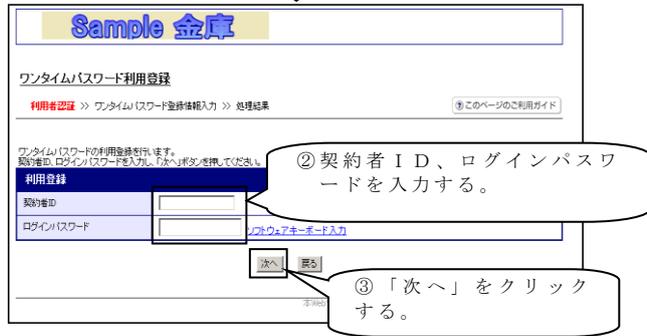
手順①



手順③



手順②



手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となり、振込や収納サービス等の各種お取引の際にも従来の「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証になります。

### ★ワンタイムパスワード認証画面★

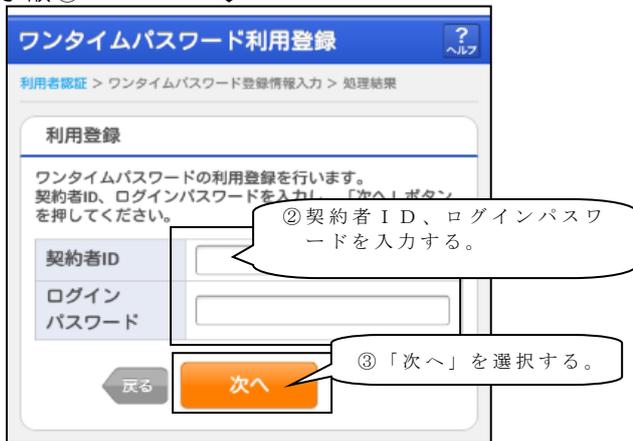


【スマートフォン編】

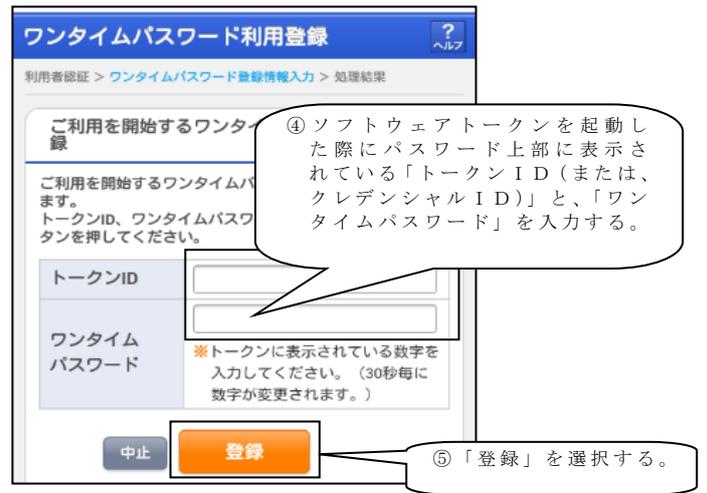
手順①



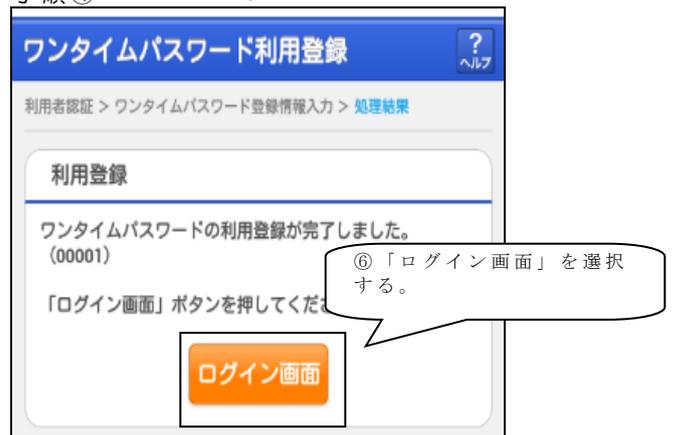
手順②



手順③



手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

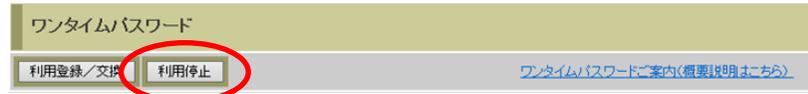
次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

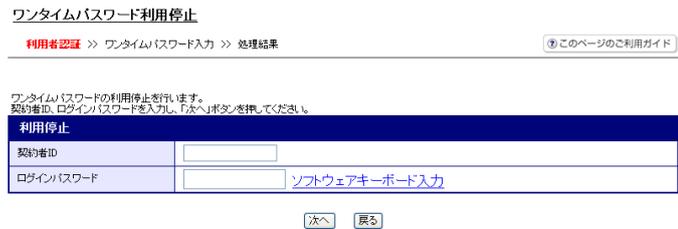


## ◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

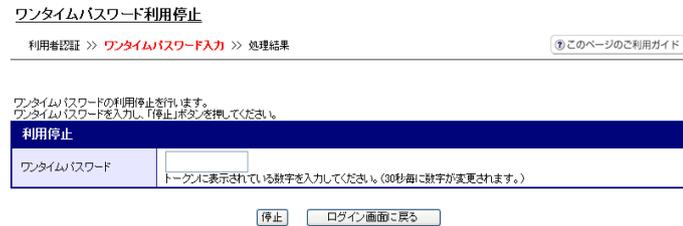
- ① ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引の際は「資金移動用パスワード／確認用パスワード」での認証となります。



## ◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき  
(パソコンやスマートフォンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンやスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

### ※注意事項※

① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

**◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合**

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。

**◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合**

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。