

2025 年 4 月 吉日
遠州信用金庫

お客さま各位

金融機関を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金にご注意ください！

金融機関等の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）が発生しているとの情報が寄せられています。

ヘルプデスク等を名乗り、自動音声でインターネットバンキング（以下「IB」という）の契約者情報等の更新を求め、フィッシングサイトに誘導し資金を搾取する被害が拡大しています。

当金庫では、自動音声によるお客様契約情報の確認等や、ヘルプデスクからお客さまへの自動音声による案内等は一切行っておりません。

金融機関等を騙る「ボイスフィッシング」の電話があった場合は決して対応されないようお願いいたします。

【確認されている手口】

1. 金融機関のヘルプデスク等を騙る自動音声電話がかかり、ガイダンスに従い対応すると、電話口が自動音声から犯人に代わる。
2. 「契約者情報の更新をする」・「電子証明書の更新が必要」等と騙り、IBのログインに必要な情報の提供を求められる。
3. 電子メールアドレスを求められ回答すると、フィッシングサイトのURLが記載された電子メールが届き、IBの契約者情報等を入力させる偽サイトへ誘導される。
4. 搾取したIBのログイン情報を利用し、犯人が直接IBにログインし、口座から資金を不正送金する。

<下記サイトもご覧ください>

全国信用金庫協会 「本会を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について」
https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

WEBバンキングサービス・WEB—FBサービスに関するお問い合わせ先

【遠州信用金庫 事務部】

0120-717-232

(土・日・祝日・休業日を除く9:00～17:00)