

# 経営方針

ENSHIN REPORT 2018



# 経営方針

## 基本方針

協同組織の理念のもとに

- 1 中小企業の健全な発展に寄与する。**
- 2 豊かな家庭生活の実現を支援する。**
- 3 地域社会の繁栄に積極的に貢献する。**

## 経営方針と施策

当金庫では、平成30年4月より『新経営3ヵ年計画』をスタートさせています。

### 計画の趣旨

地域やお客様の課題解決に向けた価値ある提案による「支援・営業力」の強化や円滑な資金供給を通じ協同組織金融機関としての持続可能なビジネスモデルを構築する

### 重 点 方 针

#### I 地域・お客様の支援に関する戦略

##### 1 支援力

- (1) 金融仲介機能の發揮  
～中小企業の企業価値の向上
  - ①「事業性評価」を通じた積極的な資金ニーズへの対応
  - ②付加価値の高い課題解決策の提案（本業支援・ソリューション）
  - ③新たな成長分野への支援
- (2) ライフサポーター機能の發揮  
～お客様の生涯価値の向上
  - ①ライフプランの実現に資するお客様本位の価値ある提案
  - ②顧客階層に応じた戦略構築
  - ③預金流出への取組み
  - ④顧客本位の業務運営
- (3) 地域創生機能の發揮  
～地域価値の向上
  - ①地域活性化への取組み

##### 2 営業力

- (1) 独自性・特性や強みの発揮
  - ①IT等を活用した独自施策の取組みによる営業力強化
- (2) IT・フィンテックの戦略的活用
  - ①非対面チャネルの充実
  - ②フィンテックを活用した新たなサービスの提供

#### II 経営基盤の強化に関する戦略

##### 1 経営力

- (1) 収益性の向上
  - ①価値ある提案を通じた収益性の向上
  - ②役務収益の拡充
  - ③資金運用力の強化
- (2) 生産性・効率性の向上
  - ①人員の再配置による営業力の強化
  - ②店舗戦略の見直し

##### 2 内部態勢

- (1) ガバナンス態勢・内部管理体制の強化
  - ①監査態勢の強化
- (2) リスク管理態勢
  - ①統合的リスク管理の強化
  - ②サイバーセキュリティ対策の強化
- (3) 業務継続体制
  - ①業務継続態勢の強化に資する取組み

#### III 人材に関する戦略

##### 1 人材力

- (1) 人材の確保
  - ①人材の確保
  - ②若手職員の早期離職防止
- (2) 人材の育成
  - ①提案能力の高い職員の早期育成
  - ②業務を通じた教育システムの構築
  - ③マネジメント力向上のための取組み

##### 2 組織力

- (1) 「働き方改革」「ダイバーシティ」の推進
  - ①「働き方改革」「ダイバーシティ」の推進

