

## 平成26年度 地域密着型金融推進計画進捗状況(平成26年4月～26年9月)

遠州信用金庫では、お客様への日常的・継続的な訪問活動を通じて、地域密着型金融の一層の推進を図るため、基本方針を定め、本年度は以下の3大項目を基本方針として活動してきました。

### I. 基本方針

- ① 金庫経営の基本であるCS(お客さま満足度)の向上に結びつけた地域密着型金融推進活動に全役職員で取り組みます。
- ② 地域の情報をお客さまの繁栄および地域の活性化に繋げ、ひいては当金庫経営力の一層の強化を図ります。
- ③ お客さまおよび地域のニーズに応えられる人材を育成します。

### I. 取組方針ごとの進捗状況

#### 1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

以下のライフステージに応じた最適なソリューションを提案しました。

##### ① 創業・新事業開拓を目指すお客様

- ・創業を目指す個人に経済産業省創業補助金申請書の作成支援を実施しました。  
申請書作成支援件数 10件
- ・新事業開拓を目指す企業に経営革新承認の支援を実施しました。  
認定件数7件
- ・創業、新事業展開を目指す企業等に制度融資や独自商品による融資を実行しました。  
22件 282,200千円

##### ② 成長段階で事業展開を図るお客様

- ・下記ビジネスフェアを開催致しました。(共催)  
7月23・24日 ビジネスマッチングフェア in Hamamatsu 2014  
出展11先、マッチング名鑑掲載12先
- ・販路開拓・商品開発ニーズへの対応としてマッチングを実施しました。  
マッチング件数7件
- ・経営者クラブ主催にて「海外チャレンジセミナー」を開催。海外展開を考える企業への情報発信を実施しました。

③ 経営改善が必要なお客様

- ・ 中小企業診断士および税理士と連携し経営相談を実施しました。
- ・ 中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業(ミラサポ)、浜松商工会議所、静岡県商工会連合会、静岡県信用保証協会等の専門家派遣制度を活用し経営改善の支援を実施しました。  
活用件数 50件
- ・ 静岡県経営改善支援センターと連携し、経営改善支援を実施しました。  
経営改善支援件数 17件

④ 事業再生や業種転換が必要なお客様

- ・ 静岡県中小企業再生支援協議会と連携し、事業再生支援を実施しました。  
事業再生支援件数 2件
- ・ 静岡県信用保証協会による経営サポート会議と連携し、事業再生支援を実施しました。  
事業再生支援件数 1件
- ・ 地域経済活性化支援機構と連携し、事前相談を実施しました。  
相談件数 1件

⑤ 事業の持続可能性が見込まれないお客様

- ・ 静岡県事業引継ぎ支援センターと連携して、事業承継対策が十分に取られていなかったため財務内容が悪化した取引先からの相談に対応しました。

⑥ 事業承継が必要なお客様

- ・ 静岡県事業引継ぎ支援センター、信金キャピタルとの連携を図り、M&A関連情報を提供しました。

## 2. 地域の面的再生への積極的な参画

### ① 観光を中心とした地域資源の発掘・情報発信、町づくりネットワークの構築・連携

- ・地域資源を発掘し、情報発信するため「遠州・浜名湖魅力発信サイト」を立ち上げました。
- ・観光コース、見る・食べる・遊ぶなどのカテゴリ別に情報発信をしました。  
情報発信件数 117件
- ・サイトを閲覧して掲載先の店舗へ来店されるお客様に対し、割引やサービスが受けられる「えんちゃんクーポン」の制度を導入しました。
- ・各観光団体・行政機関と連携し、当庫のゆるキャラ活用によるイベントPR・ブース出展・スタッフ派遣を通じて地域活性化のお手伝いをするとともに、ネットワークづくりを支援しました。

### ② 地域顧客への情報発信

- ・特定非営利活動法人静岡県地域西部しんきん経済研究所と連携し、「しんきんパートナー」「景況レポート」等金融経済動向等の情報を提供しました。
- ・えんしん経営者クラブ会員企業を中心に、経営情報・助成金情報等の情報を定期的に発信しました。

### ③ 地域を担う若い世代への金融知識の普及

- ・6月25日、7月2、9、16、23日の計5回にわたり、当金庫職員が講師となり、常葉大学ビジネスデザイン学部（浜松キャンパス）の学生を対象に冠講座を実施しました。講義内容は、「就活にも役立つ企業の見方と経営コンサルティングの方法」「就活のための実践的ビジネスマナー」「中小企業支援の実際」「大学生のための金融（金銭）教育」「わかりやすい与信管理の実務」で130名の学生が参加しました。
- ・6月26日、9月25日の計2回にわたり、当金庫職員が講師となり、静岡県立大平岡高等学校の学生を対象に授業を実施しました。講義内容は、「高校生のためのマナーアップ講座」「10代のためのマネー講座」で69名の学生が参加しました。
- ・8月2日に小学生の職業体験プログラム「キッズまちなか2014」に参加しました。浜松市内の小学生40名が、信用金庫窓口の仕事、お金にまつわるクイズ、札勘、対応のマナーを体験しました。

### 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

#### ① 地域密着型金融への取組みに対する情報発信

- ・平成25年度地域密着型金融推進計画の進捗結果について当金庫のHPに掲載しました。

## Ⅱ. 重点項目実施のための人材育成状況

#### ① 課題解決、目利き力を有する人材を育成するためのカリキュラムを作成し研修を実施

- ・9月27日に当庫職員が講師となり、「課題発見のための経営戦略・マーケティング戦略の実践」をテーマに自主勉強会を行いました。内容は、「中小企業経営の成功要因」「マーケティング戦略策定ステップ」「SWOT分析とコアコンピタンスの発見（グループワーク）」「ストアコンセプトからドメインキャッチの作成（グループワーク）」で渉外係24名が参加しました。

#### ③ 各種コンサルティング知識、中小企業施策等の勉強会を開催

- ・経営情報会議を開催し、支店長を対象に農業支援の取組について勉強会を実施しました。また、ジェトロによる海外進出・輸出支援の取組について勉強会を実施しました。
- ・ミラサポ専門家派遣制度について再度周知すべく、法人営業スタッフ向けに勉強会を実施しました。また営業店職員向けに主要補助金のブロック勉強会を実施しました。

#### ④ 営業力の向上とコンサルティング能力の強化を目的とした勉強会を実施

- ・融資専担者会議を2回開催し提案型営業や課題解決型営業の展開によるセールス技術の向上強化に取り組みました。
- ・融資専担者を対象に2回の会議の中で以下の勉強会、説明会を実施しました。
  - ・ものづくり補助金を活用した融資推進について
  - ・みらいサポートの有効活用について
  - ・M&Aを活用した融資推進のスキームについて
  - ・開放特許を活用した融資推進について

④継続的なモニタリング、経営相談、指導といったコンサルティング機能発揮のため、経営相談・経営指導の知識を持つ職員の育成

- ・ 中小企業再生支援全国本部による「経営改善計画策定研修」を開催してスキル向上を図り、9件の経営改善計画を策定しました。

### Ⅲ. 数値目標達成状況

○地域密着型金融推進計画に係る平成26年度数値目標に対する進捗状況

項目	目標	実績
経営革新計画承認支援件数	10件	7件
外部専門家活用件数	50件	26件
金庫ホームページ上での地域観光情報の発信件数	200件	117件