

平成26年度 地域密着型金融推進計画(平成26年4月～平成27年3月)

遠州信用金庫では、お客様への日常的・継続的な訪問活動を通じて、地域密着型金融の一層の推進を図るため、以下基本方針を定め、本年度は3大項目を重点施策として活動してまいります。

I. 基本方針

- ① 金庫経営の基本であるCS(お客さま満足度)の向上に結びつけた地域密着型金融推進活動に全役職員で取組みます。
- ② 地域の情報をお客さまの繁栄および地域の活性化に繋げ、ひいては当金庫経営力の一層の強化を図ります。
- ③ お客さまおよび地域のニーズに応えられる人材を育成します。

II. 取組方針

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

ライフステージに応じた最適なソリューションを提案いたします。

ライフステージ毎の項目	取組方針
創業・新事業開拓を目指すお客様	創業・新事業に対する相談を強化し、創業資金の提案や創業計画書策定、中小企業施策の活用による新事業展開など、立ち上げから事業の実現化・安定化までを総合的に支援します。
成長段階で事業展開を図るお客様	マッチング支援により取引先の販路拡大・売上向上に貢献します。また、海外展開・貿易取引に関する情報の提供や助言、専門家の派遣を実施します。
経営改善が必要なお客様	経営支援先および条件変更先へのきめ細かな相談業務を通じて、取引先の課題・問題点に対して外部支援機関や外部専門家と連携して、最適な提案により経営改善を促します。 また、継続的なモニタリングによるフォローアップを実施します。
事業再生や業種転換が必要なお客様	中小企業再生支援協議会等と連携して事業再生を支援していきます。「中小企業・小規模事業者ビジネス創造支援事業(ミラサポ)」の専門家派遣制度等を活用して、事業再生・業種転換等の支援をしていきます。

事業の持続可能性が見込まれないお客様	財務内容の毀損が大きく、再生困難な顧客企業については、法務・会計・税務等の外部専門家の協力の下、顧客企業自身や関係者にとって真に望ましいソリューションを適切に実施します。
事業承継が必要なお客様	取引先企業の後継者の状況を把握し、M&Aによる事業承継支援や若手後継者への経営者教育を実施します。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

成長分野の育成や産業集積による高付加価値化などの地域の面的再生に向けた取り組みに積極的に参画いたします。

項目	取組方針
観光を中心とした地域資源の発掘・情報発信、町づくりネットワークの構築・連携	「観光」分野を中心に、「農業」「食品」など関連産業も含めた地域資源を発掘し、ホームページ上での情報発信を実施します。また、町づくりネットワークの構築により地域の面的再生に寄与します。
地域顧客への情報発信	特定非営利活動法人静岡県西部地域しんきん経済研究所と連携し、金融経済動向等の情報を提供していきます。
地域を担う若い世代への金融知識の普及	地域の学校や事業所に対して、当金庫の人材やネットワークを活用し、金融知識の普及を図ります。

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

地域密着型金融の取り組みに関して、具体的な目標やその成果を地域や利用者に対し積極的に情報発信していきます。

項目	取組方針
地域密着型金融の取組に関する情報発信	当金庫ホームページ、ディスクロージャー誌を通じて取組方針・目標・成果を公表していきます。

Ⅲ. 取組項目実施のための人材育成策

上記項目を実施するため階層別人材育成に取り組めます。

人材育成策	具体的施策	対象
課題解決、目利き力を有する人材を育成するためのカリキュラムを作成し研修を行います。	庫内の中小企業診断士および課題解決能力の高い職員を講師に年2回目利き能力向上研修を実施します。 【担当部署】総務部	渉外係として5年以上の経験のある職員
各種コンサルティング知識、中小企業施策等の勉強会を開催します。	経営情報会議を開催し中小企業施策・助成金制度、農工商連携、販路開拓、貿易取引等についての勉強会を実施します。また、法人営業スタッフへの勉強会を実施し、各種コンサルティング知識の向上を図ります。 【担当部署】経営情報部	支店長 法人営業スタッフ
営業力の向上とコンサルティング能力の強化を目的とした勉強会を実施します。	融資専担者会議を開催し地域事業所への面会機会の増加に取組む体制を強化するとともに、担当者の融資提案能力およびコンサルティング能力向上のための勉強会を実施します。 【担当部署】営業統括部	融資専担者
継続的なモニタリング、経営相談、指導といったコンサルティング機能発揮のため、経営相談・経営指導の知識を持つ職員を育成します。	職員による経営支援研修を通じて、取引先の実態把握の方法や営業店でできるコンサルティング業務の勉強会を実施します。 また、外部専門家による経営支援研修を通じて担当者のスキルアップを図ります。 【担当部署】企業サポート部	融資担当者

Ⅳ. 地域密着型金融推進計画に係る平成26年度推進目標について

項目	目標
経営革新計画承認支援件数	10先
外部専門家活用件数	50件
金庫ホームページ上での地域観光情報の発信件数	200件