

## 平成24年度 地域密着型金融推進計画進捗結果(平成24年10月～25年3月)

遠州信用金庫では、お客様との日常的・継続的な訪問活動を通じて、地域密着型金融の一層の推進を図るため基本方針を定め、本年度は以下3大項目を重点施策として活動してきました。

### 重点施策

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮
2. 地域の面的再生への積極的な参画
3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

## I. 重点項目ごとの進捗結果

### 1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

以下ライフステージに応じた最適なソリューション営業を展開しました。

#### ① 創業・新事業開拓を目指すお客様

- ・制度融資や当金庫独自の創業資金の取扱いを実施しました。
- その結果、26件 523,500千円の実績がありました。
- ・新事業開拓を目指す企業に、経営革新の承認支援を実施しました。

#### ② 成長段階で事業展開を図るお客様

下記の各種ビジネスマッチングフェアへ参画しました。

10月17日	第4回しんきんビジネスマッチング静岡2012	出展企業 18先
10月26日	しんきんビジネスフェア北陸ビジネス街道2012	出展企業 2先
11月21日	静岡県東部・十勝・帯広ビジネスマッチング2012	出展企業 4先

海外進出支援を下記の通り実施しました。

個別訪問先数 48件、相談受付件数 14件、情報提供件数 52件

### ③ 経営改善が必要なお客様

抜本的な経営改善が必要なお客様に対し、静岡県中小企業診断士協会との連携による事業診断・分析を実施し、改善計画策定支援を促しました。

### ④ 事業再生や業種転換が必要なお客様

- ・中小企業再生支援協議会との連携による事業再生支援を実施しました。  
支援協事案件数 3件
- ・「中小企業支援ネットワーク強化事業」専門家派遣制度等を活用しました。  
相談受付件数 7件

### ⑤ 事業の持続可能性が見込まれないお客様

財務内容の毀損が大きく、再生困難な顧客企業に対し、税理士法人坂本 & パートナー坂本理事長を講師に招き、11月27日に「嵐に備えて企業防衛待ったなし！！」のセミナーを開催しました。

### ⑥ 事業承継が必要なお客様

- ・静岡県事業引継ぎ支援センターとの連携による事業譲渡相談に対応しました。
- ・新居町商工会主催の事業承継塾、問題解決セミナーに当金庫職員が講師として参加。「金融機関が求める経営計画書の考え方」について勉強会を開催しました。

## 2. 地域の面的再生への積極的な参画

### ① 地域プロジェクトへの参画による新産業創出支援

- ・12月3日第2回浜松・東三河地域ライフフットニクスイノベーション戦略推進会議に参加しました。
- ・新居支店の支店長が、市民らで作る新居関所周辺活性化協議会に参画。地域の史跡、食事処を紹介する手づくりのマップを作成し、観光客等誘致による地域活性化へ取り組みました。

## ② 地域顧客への情報発信

- ・特定非営利活動法人静岡県西部地域しんきん経済研究所と連携し、「しんきんパートナー」 「景況レポート」等の金融経済動向情報を提供しました。
- ・11月2日に特定非営利活動法人静岡県西部地域しんきん経済研究所主催の経済講演会 「日本経済の現状と展望」を開催しました。
- ・えんしん経営者クラブの会員企業を中心に、経営情報・助成金情報等の情報を定期的に発信しました。また、以下のセミナー・イベントを開催いたしました。

平成24年11月27日 緊急経営セミナー

講師:坂本孝司「嵐に備えて 企業防衛 待ったなし！！」

平成25年 1月23日 新春経営セミナー&交流会

講師:服部幸應氏「食育のすすめ」

3月 6日 労務管理セミナー

講師:村松貴道「経営者として知っておくべき労務管理のポイント」

3月15日 レーザー活用セミナー

講師:沖原伸一郎「レーザーでできる！多業種活用術」

## ③ 地域を担う若い世代への金融知識の普及

当金庫会長が講師となり、県立静岡文化芸術大学の学生を対象に金融経済知識を15回（各回とも2時間）講義しました。

## 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

### ① 地域密着型金融への取組みに対する情報発信

平成24年度地域密着型金融推進計画の上期進捗結果を、当金庫ホームページへ掲載しました。

## Ⅱ. 重点項目実施のための人材育成結果

○重点項目を実施するため階層別人材育成に取り組みました。

人材育成策	実施状況	対象
課題解決、目利き力を有する人材を育成するためのカリキュラムを作成し研修を行います。	10月17日入庫4年以上10年未満の職員19名を対象に庫内の中小企業診断士を講師として目利き能力向上研修を実施しました。 2月14日過去の目利き能力向上研修の未受講者28名を対象に税理士を講師に招き目利き能力向上研修を実施しました。 【担当部署】総務部	渉外係として5年以上の経験のある職員
各種コンサルティング知識、中小企業施策等の勉強会を開催します。	12月19日ASEAN地域主要国別貿易投資情報、農産物・食品輸出、販路開拓支援「食&農」について勉強会を実施しました。また、日本貿易振興機構(JETRO)静岡事務所長 佐野充明氏を講師に招き、「ジェトロ静岡の取り組みと日本企業の海外展開の動向」について講演会を実施しました。 【担当部署】経営情報部	支店長
営業力の向上とコンサルティング能力の強化を目的とした勉強会を実施します。	10月・11月に全4回ランチェスターの法則に則った営業戦略、中小企業の新たな会計ルール、経営計画書と経営支援等をテーマに次席職員10名にて勉強会を実施。地域に密着した営業強化に取り組みました。 【担当部署】営業統括部	次長
継続的なモニタリング、経営相談、指導といったコンサルティング機能発揮のため、経営相談・経営指導の知識を持つ職員を育成します。	2月に与信管理部の職員3名および審査部の職員1名が、独立行政法人中小企業基盤整備機構委託業務・受託者 株式会社 TKC の「平成24年度認定支援機関向け経営改善・事業再生研修」を受講しスキルアップを図りました。 緊急経済対策(平成24年度補正予算)の各事業のポイントを説明し担当者のスキルアップを図りました。 【担当部署】与信管理部	融資担当者

### Ⅲ. 年間数値目標達成結果

○地域密着型金融推進計画に係る平成24年度数値目標に対する進捗結果

項目	目標	実績
経営革新計画承認支援件数	5件	6件
ビジネスマッチングフェア参加件数	50件	51件
海外投資・貿易取引情報提供件数	100件	145件