

ワンタイムパスワードの利用方法 ～ご利用開始までの流れ～

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまはログイン時に、従来の「契約者ID」「ログインパスワード」の認証に加えて、ワンタイムパスワード認証が追加となり、そこにワンタイムパスワードを入力する事で、IDにログインする事が可能となります。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

※パソコンとスマートフォン両方でWEBバンキングサービスをご利用頂いている場合、それぞれの端末でワンタイムパスワードが利用出来ないの、どちらか一方の端末の利用となります。

◆ソフトウェアトークンのダウンロード方法

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》 <https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>



【パソコン】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

【スマートフォン】

◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」 画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆iPhone,iPad,iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆Windows Phone,Windows Mobile◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います
- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

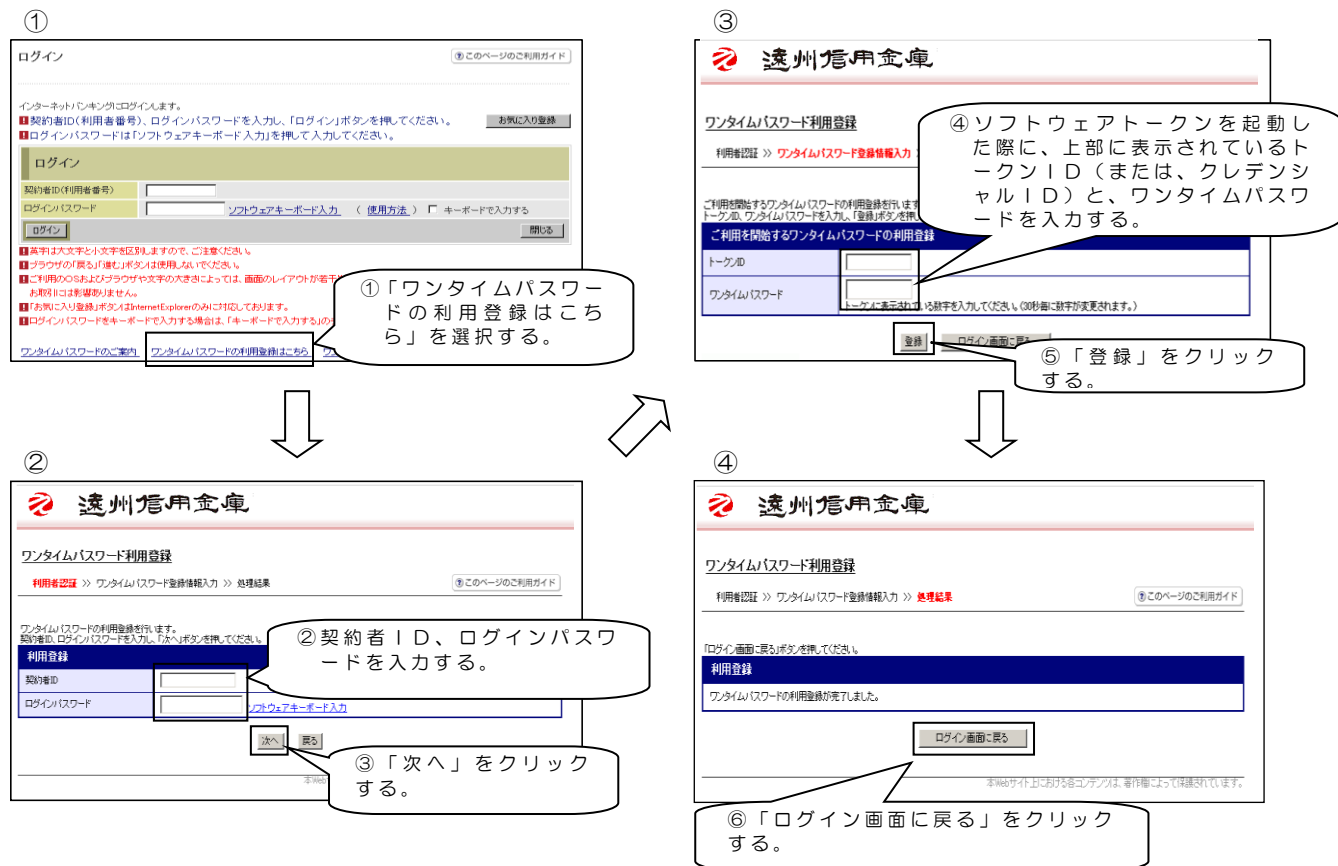
※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

◆ワンタイムパスワードの利用登録の流れ＜パソコン利用時＞

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。



以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードの利用登録の流れ<スマートフォン利用時>

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

手順 1

ログイン

契約者ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID
(利用者番号)

ログイン
パスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
「利用登録」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワードの利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

①「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択する。

手順 2

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID

ログイン
パスワード

戻る 次へ

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」を選択する。

手順 3

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力してください。

トークンID

ワンタイム
パスワード

※トークンに表示されている数字を入力してください。（30秒毎に数字が変更されます。）

中止 登録

④ソフトウェアトークン起動した際に上部に表示されているトークンID（または、クレデンシャルID）と、ワンタイムパスワードを入力する。

⑤「登録」を選択する。

手順 4

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。
(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

⑥「ログイン画面に戻る」を選択する。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ワンタイム
パスワード

(半角数字)

トークンに表示されている数字を入力してください。（30秒毎に数字が変更されます。）

ログアウト 確認

上記の画面にてワンタイムパスワードを入力した後、IB画面のトップページへと移動します。

◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「ワンタイムパスワード利用停止はこちら」をクリックする。

ログイン

インターネットブラウザからログインします。
■契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。
■ログインパスワードは「ソフトウェアキーボード入力」を押して入力してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法) ☐ キーボードで入力する

ログイン

■英数字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ご利用のブラウザおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取り扱いには問題ありません。
■「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。
■ログインパスワードをキーボードで入力する場合は、「キーボードで入力する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#) [ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

[このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止	
契約者ID	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード入力

[次へ](#) [戻る](#)

- ③トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

[このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワード	

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

[停止](#) [ログイン画面に戻る](#)

- ④以上で、停止作業は終了となります。以後、ログインする際はID・パスワード方式でのログインとなります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

[このページのご利用ガイド](#)

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)	

[ログイン画面に戻る](#)

◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき
（スマートフォンやパソコンの買い替えなど）

※注意事項※

①新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックする
- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◆ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールした場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。